



Nieuwe inzichten voor de jeugdgezondheidszorg met BI tool Diver

Case: JGZ Kennemerland

Quick Facts

Organisatie: Jeugdgezondheidszorg Kennemerland

Onderdeel van: Viva! Zorggroep

Omvang: 14 locaties, 155 medewerkers

Uitdaging: inzicht op het niveau boven het individu

Oplossing: Diver business intelligence

“Met Diver krijgen we zowel inhoudelijke, procesmatige als organisatorische zaken boven water. De teams kunnen de dashboards op elk moment raadplegen voor actuele inzichten. Het liefst zou ik er nog veel meer mee willen werken.”

- Riemke Rip, stafarts bij JGZ Kennemerland



Nieuwe inzichten voor de jeugdgezondheidszorg met BI tool Diver

JGZ Kennemerland gebruikt een business intelligence-oplossing die gegevens uit digitale kinddossiers samenvoegt voor waardevolle inzichten. Met het geavanceerde systeem van fabrikant Dimensional Insight voert de jeugdgezondheidszorgorganisatie elke gewenste analyse uit op actuele kindgegevens. Professionals van JGZ Kennemerland vinden de toepassing fantastisch en willen er het liefste meer mee doen.

JGZ Kennemerland is een organisatie voor jeugdgezondheidszorg in acht Noord-Hollandse gemeenten. De gegevens van de kinderen die het consultatiebureau bezoeken, worden geregistreerd in een digitaal kinddossier. Voor geaggregeerde inzichten gebruikt de organisatie business intelligence-toepassing Diver van software-leverancier Dimensional Insight.

De geleverde BI-oplossing is een tool waarmee je eenvoudig en snel overzichten samenstelt.

Dashboards en rapportages

Voor management, professionals en planners zijn er *real-time* dashboards. Dit gebeurt op basis van modellen die Dimensional Insight in overleg ontwikkelt. De modellen gebruiken data afkomstig uit het digitale kinddossier die de organisatie gebruikt.

De geaggregeerde inzichten die via Diver uit de kinddossiers kunnen worden gehaald, zijn heel divers. Je krijgt ermee zowel inhoudelijke, procesmatige als organisatorische zaken boven water. En dat op verschillende niveaus: per team, per wijk of per gemeente. Inhoudelijk gaat het om gezondheidsrisico's, zoals het percentage kinderen met overgewicht of een ontwikkelingsachterstand.

Procesmatig betreft het onder meer het aantal kinderen dat het consultatiebureau bezoekt, het percentage dat niet komt opdagen bij een afspraak en het aantal dat wordt verwezen door een jeugdarts. 'Met zulke informatie kunnen we lokaal maatregelen nemen en het resultaat daarvan in de gaten houden.'

VVE Toeleidingsmonitor

In het verlengde hiervan gebruikt de JGZ Kennemerland een Voor- en Vroegschoolse (VVE) monitor. Samen met de kinderdagverblijven en peuterspeelzalen wordt middels deze Toeleidingsmonitor het traject gevolgd van kinderen die in aanmerking komen voor voor- en vroegschoolse educatie: van indicatie door de JGZ tot plaatsing op peuterspeelzaal of kinderdagverblijf.

Diver wordt ook voor organisatorische rapportages gebruikt door het management. Zo is informatie beschikbaar over de productiviteit van de verschillende teams, ziekmeldingen bij het personeel en zwangerschapsregistratie. 'Die gegevens staan bij ons namelijk in hetzelfde systeem. De managers zijn uiteraard ook geïnteresseerd in de inhoudelijke cijfers: die rapportages zijn dan niet anders dan die voor de professionals'.

Tijdsbesparing

Naast de managers van JGZ Kennemerland hebben ook alle teams inzicht in dashboards van Diver. Zij kunnen de dashboards op elk moment raadplegen voor actuele inzichten. 'Dat scheelt enorm veel tijd. De teams hoeven hierdoor niet meer om een rapportage te vragen als ze iets willen weten. Ze kunnen zelf bijvoorbeeld de voortgang van hun verbeterpunten in de gaten houden en hun prestaties vergelijken met die van andere teams.'

Ook gemeenten hebben een aparte toegang naar dashboards die voor hen interessant zijn. Zij hebben daarmee direct inzicht in de activiteiten van JGZ Kennemerland en de gezondheidsrisico's in hun gemeente. De uitgebreide rapportage met de kerncijfers kunnen de gemeenten nu zelf zien en volgen via het dashboard.'

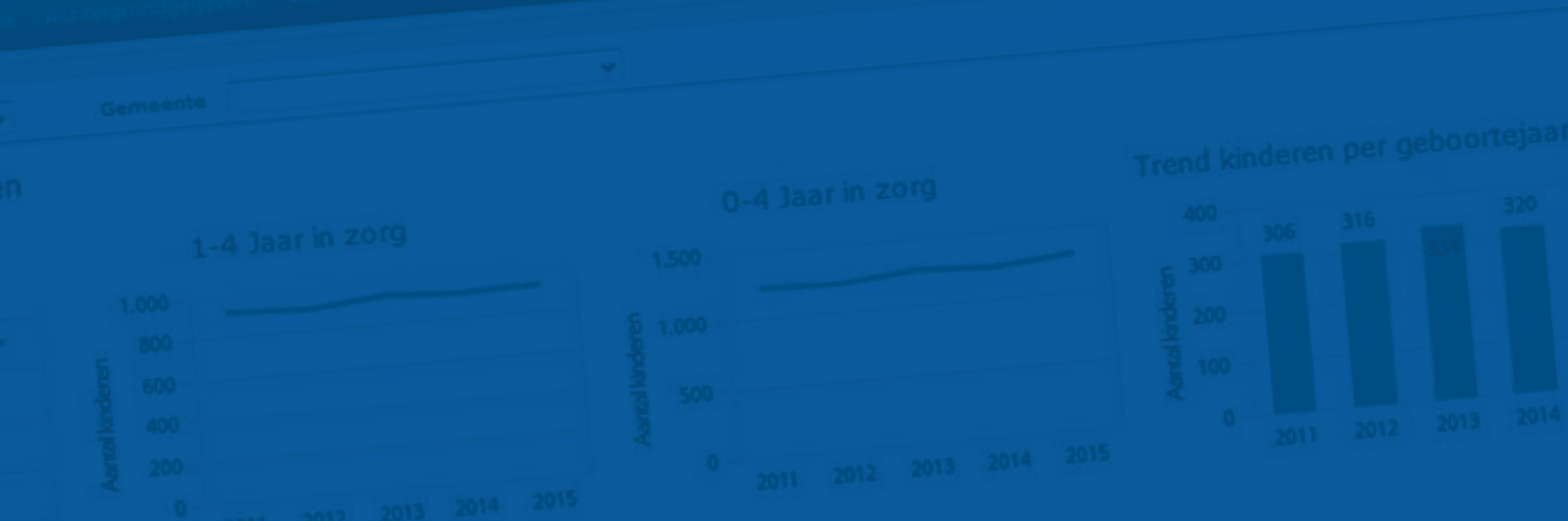


"Het contact met Dimensional Insight is heel inspirerend. De mensen zijn erg goed, creatief en meedenkend."

'Niet te hard van stapel lopen'

Al met al is Diver een fantastisch instrument, zegt Rip. 'Het is inmiddels een systeem van de hele organisatie. Professionals zien er het nut van in en bespreken de gegevens uit de dashboards in hun teams. In het begin waren veel medewerkers kritisch. Dat is nu wel anders. Medewerkers zijn blij dat ze zelf inzicht hebben en daarop ook zelf kunnen sturen.'

De dashboards helpen ook bij de ontwikkeling van zelfstandigheid van de teams. Al met al is de acceptatie dus een proces dat tijd vergt. Het gaat niet vanzelf.'



Inspirerend en meedenkend

Softwareleverancier Dimensional Insight ontwikkelde de business intelligence-oplossing in nauwe samenwerking met JGZ Kennemerland. Daardoor had de organisatie invloed op de Basislaag JGZ in Diver, de uitbreiding van de BI-tool die specifiek is bestemd voor jeugdgezondheidszorgorganisaties. Deze is nu ook bij diverse andere instellingen beschikbaar.

‘Het contact met Dimensional Insight is heel inspirerend. De mensen zijn erg goed, creatief en meedenkend. Ze stellen veel vragen en vragen echt dóór. Je merkt dat ze zich proberen in te leven in onze organisatie. Ze willen helder krijgen welke oplossing wij zoeken en wat deze zou moeten kunnen. Het team reageert snel op onze verzoeken en helpt ons snel met het maken van nieuwe datamodellen.’

Met de inzichten die Diver uit de digitale kinddossiers haalt, kan de jeugdgezondheidszorg de kwaliteit en het resultaat van haar dienstverlening aanzienlijk verbeteren. Business intelligence helpt om gezondheidstrends vroegtijdig te herkennen, zodat de juiste maatregelen kunnen worden genomen, daar is inmiddels iedereen van overtuigd.

JGZ KENNEMERLAND

- 8 gemeenten
- 14 vestigingen
- Ruim 155 medewerkers, waarvan meer dan de helft jeugdarts of jeugdverpleegkundige



Over Dimensional Insight

Dimensional Insight biedt al meer dan 20 jaar software-oplossingen voor business intelligence en performance management. Met een klantgerichte aanpak en innovatieve producten zijn wij in staat om wereldwijd meer dan 2.600 klanten te ondersteunen in hun informatiebehoeften. We werken altijd aan een duurzame relatie met klanten en partners.



Dimensional Insight Netherlands BV
 Postbus 11027
 2301 EA Leiden
 tel +31 (0)88 5148800
 www.dimins.nl